|  |
| --- |
| Documento de Visão |
| Sistema de busca cuidadores de Idosos |
| **Autores:**  Allison Cesar  Eduardo Felipe  Icaro Vinicius  Osmar Celestino |

Histórico de Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 08/04/2019 | 1.0 | Especificações Iniciais | Icaro Vinicius |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sumário

[Histórico de Revisão 2](#_Toc494715279)

[1. Introdução (Minimundo) 4](#_Toc494715280)

[2. Posicionamento 4](#_Toc494715281)

[2.1 Descrição do Problema 4](#_Toc494715282)

[2.2 Sentença de Posição do Produto 4](#_Toc494715283)

[3. Descrição dos *Stakeholders* e dos Usuários 4](#_Toc494715284)

[3.1 Principais *Stakeholder*e Usuários 4](#_Toc494715285)

[3.2 Necessidades Chave dos *Stakeholders* e dos Usuários 5](#_Toc494715286)

[4. Visão Geral do Produto 5](#_Toc494715287)

[4.1 Perspectiva do Produto 5](#_Toc494715288)

[4.2 Premissas e Dependências 5](#_Toc494715289)

[4.3 Limites do Produto 5](#_Toc494715290)

[Limitações do seu produto: 5](#_Toc494715291)

[5. Arquitetura do Sistema (Diagrama de Arquitetura / Diagrama de Pacotes / Diagrama de Componentes) 6](#_Toc494715292)

[6. Modelo Entidade Relacionamento (MER – Modelo de Dados) 7](#_Toc494715293)

[7. Requisitos Funcionais do Produto 8](#_Toc494715294)

[8. Requisitos Não-Funcionais do Produto 9](#_Toc494715295)

Sistema de busca Cuidadores de idosos

Documento de Visão

# Introdução (Minimundo)

Este documento tem como finalidade definir a visão que os *stakeholders* têm do Sistema de busca cuidadores de idosos. Concentra-se nas necessidades apontadas pelos usuários, nas razões que levam a essas necessidades e como elas serão atendidas pelo sistema. O documento contém uma visão geral dos requisitos mais importantes do projeto.

# Posicionamento

## Descrição do Problema

Com o crescente aumento da expectativa de vida dos brasileiros, surgiu uma demanda maior de pessoas capacitadas para auxiliarem esse grupo social. Porém como encontrar tais profissionais e saber se realmente eles são qualificados para exercer a função.

|  |  |
| --- | --- |
| **O problema é:** | * Dificuldade na localização de profissionais para auxiliar idosos nas atividades diárias. |
| **Afetando:** | * Idosos e pessoas com deficiências |
| **Que o impacto é:** | * Muitos idosos e pessoas com deficiências sofrem acidentes por ter dificuldades de fazer suas atividades diárias |
| **Uma solução seria:** | * Um auxiliar ou cuidador qualificado, cuidando e ajudando o idoso/Pessoa com deficiência nessas atividades diárias. |

|  |  |
| --- | --- |
| **O problema é:** | * Perfil incompatível com as necessidades do cliente. |
| **Afetando:** | * Idosos e pessoas com deficiências |
| **Que o impacto é:** | * Muitas vezes a pessoa que auxilia o idoso não tem o perfil necessário para auxilia-lo. |
| **Uma solução seria:** | * Sistema que filtrasse o profissional de acordo com as especificações solicitadas pelo cliente.   Ex.  • Precisa poder carregar o paciente em subida de escadas;  • Habilitação para dirigir o carro do cliente; |

|  |  |
| --- | --- |
| **O problema é:** | * Falta de credibilidade que o auxiliar/cuidador tem ao iniciar o trabalho em um cliente novo. |
| **Afetando:** | * Idosos e pessoas com deficiências * Profissional que auxilia/Cuida |
| **Que o impacto é:** | * Muitos filho(a)s tem que sair para trabalhar e deixar seus pais/avós nas mãos de estranhos, semelhante ao que ocorre com babás para crianças |
| **Uma solução seria:** | * Acesso a uma prévia informação sobre o auxiliar/cuidador que esta se pretendendo contratar para o serviço. |

## Sentença de Posição do Produto

|  |  |
| --- | --- |
| **Para** | Para idosos/Pessoas com que necessitam de auxilio para atividades diárias. |
| **Quem** | No mínimo três tipos de públicos utilizaram o sistema   * Idosos e Pessoas com deficiências * Pessoas que necessitam se ausentar e precisam de alguém para auxiliar/cuidar dessas pessoas. * Profissionais qualificados que buscam mercado de trabalho. |
| **O (produto)** | É uma plataforma onde o cliente pode procurar profissionais qualificados para auxiliarem em suas atividades diárias, e os profissionais qualificados podem se cadastrar a procura de se integrar ao mercado de trabalho. |
| **Que** | Fazer a ponte entre o cliente e o profissional para que possam realizar a negociação. |
| **Diferente de** | * Diferente de plataformas de profissionais de diversas áreas, nossa plataforma é focada neste grupo em especial, assim você terá uma probabilidade maior e mais rápida de achar o profissional adequado para lhe auxiliar. * Empresas especializadas monopolizam esses profissionais e ganham valores altíssimos sobre os serviços prestados entre cliente e profissional. |
| **Nosso produto** | Em nossa plataforma de serviços o cliente poderá procurar um profissional capacitado no perfil de suas necessidades e contratar o mesmo por um tempo pré-determinado ou por diárias. |

# Descrição dos *Stakeholders* e dos Usuários

## Principais *Stakeholder*e Usuários

| **Nome** | **Descrição** | **Responsável** |
| --- | --- | --- |
| Gerentes do Projeto | * Relatar os problemas da área; * Definir as necessidades da área; * Definir as regras do negócio; | Osmar Celestino |
| Analistas de Requisitos | * Fornecer requisitos; * Validar artefatos; | Alisson Cesar |
| Programadores | * Criação da arquitetura do sistema * Criação dos modelos de dados * Criação do código * Interfaces | Eduardo Felipe  Icaro Vinicius |
| Organização | * Solicitar melhorias e manutenção para o sistema; | Icaro Vinicius |
| Usuário | * Utilização do sistema como um todo. |  |

## Necessidades Chave dos *Stakeholders* e dos Usuários

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Descrição** | **Prioridade do Cliente**  **(Crítico, Útil e Importante)** | **Observações** |
|  | Algo critico ou importante quando as necessidades / disponibilidades do seu produto... | Crítico |  |
|  |  | Crítico |  |
|  |  | Importante |  |

# Visão Geral do Produto

## Perspectiva do Produto

Sistema de busca cuidadores de idosos tem como principal objetivo melhorar a agilidade e qualidade no processo de busca por profissionais qualificados no perfil desejado para auxilio em suas atividades diárias.

Resumo das funcionalidades do Produto

|  |  |
| --- | --- |
| **Necessidades** | **Funcionalidades Correspondentes** |
| 1. Acesso | * 1. Tanto o usuário cliente como o usuário profissional qualificado necessitaram de um usuário e senha para acesso que será disponibilizado após a finalização do cadastro e será solicitado para futuras ações dentro da plataforma. |
| 1. Tour pelo sistema | 2.1 Pequeno tour pelo sistema onde ele mostrará as principais funções do sistema |
| 1. Pesquisa com Filtro | 3.1 Pesquisa no banco de dados de profissionais cadastrados em nossa plataforma e a sua disponibilidade por data e região. |

## Premissas e Dependências

## Para utilização de nossa plataforma o usuário/profissional necessitará:

1. Conexão com a Web(internet)
2. Browser (navegador) de preferência atualizado.
3. Efetuar um cadastro prévio para ter acesso ao login e senha

## Limites do Produto

Nossa plataforma se limita apenas a fazer a conexão entre usuário e prestador de serviço. Não nos responsabilizamos por contratos de prestação de serviços, pagamentos a terceiros e etc.

# Arquitetura do Sistema (Diagrama de Arquitetura / Diagrama de Pacotes / Diagrama de Componentes)

# Modelo Entidade Relacionamento (MER – Modelo de Dados)

# Requisitos Funcionais do Produto

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | **Descrição** | **Prioridade** | **Requisitos relacionados** |
| [RF01] | Cadastro | Média | [RF02] – Login  [RN01] – Comunicação com o banco de dados |
| [RF02] | Login | Média | [RF01] – Cadastro  [RN01] – Comunicação com o banco de dados |
| [RF03] | Listar profissionais | Alta | [RN01] – Comunicação com o banco de dados |

# Requisitos Não-Funcionais do Produto

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | **Descrição** | **Prioridade** | **Requisitos relacionados** |
| [RN01] | Comunicação com o banco de dados | Alta |  |
| [RN02] |  | Média |  |
| [RN03] |  | Baixa |  |